

Smlouva o zprostředkování

Smlouva o zprostředkování obchodní společnosti Happen CZ & SK s.r.o., IČO: 06517111 se sídlem Vladislavova 1460/12, Nové město, 110 00, Praha 1 společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 283273 (dále jen „Happen.cz“) pro zprostředkování služeb registrovanému poskytovateli (dále jen „Klient“) na stránce www.happen.cz a/nebo www.happen.sk (dále jen „Podmínky“)

1. Předmět smlouvy

Zprostředkovatel zajistí pro klienta na vlastní náklady vytvoření a prezentaci jím nabízené služby specifikované v osobním profilu klienta na stránce www.happen.cz a/nebo www.happen.sk (dále jen „služby“) na svých internetových stránkách www.happen.cz a www.happen.sk a zprostředkuje klientovi za úplaty objednávání služeb online v prodejním systému zprostředkovatele a klient mu za to zaplatí odměnu uvedenou dle aktuálního ceníku. Ceník tvoří přílohu této smlouvy a může být změněn za podmínek uvedených v odstavci 4.4 této smlouvy. Aktuální ceník je dostupný na stránkách www.happen.cz a www.happen.sk. Internetová stránka a online prodejní systém jsou majetkem zprostředkovatele.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 Zprostředkovatel je povinen chránit zájmy klienta v souvislosti se zprostředkováním smluvené záležitosti. Zprostředkovatel je povinen udržovat funkční on-line prodejní systém a případné technické problémy neodkladně řešit.

2.2 Klient se zavazuje včas poskytnout dohodnutou službu uživateli internetových stránek (dále jen „zákazník“), který si ji zakoupil prostřednictvím on-line prodejního systému zprostředkovatele. Kvalita služby poskytnuté zákazníkovi musí odpovídat kvalitě jeho služeb, jak jsou prezentovány na stránkách www.happen.cz a/nebo www.happen.sk a jak byly sjednány mezi klientem a zákazníkem.

2.3 Dohodnutou službu musí poskytnout klient osobně; pověřit jejím provedením třetí osobu smí pouze se souhlasem zprostředkovatele. Cena a popis služby jsou určeny dle balíčku, který si zákazník objednal. V případě, že klient neposkytne zákazníkovi výše uvedenou službu nebo ji neposkytne v odpovídající kvalitě, je klient povinen uhradit zprostředkovateli všechny vyplacené kompenzace a uhradit způsobenou škodu. Neposkytne-li klient zákazníkovi objednanou službu, nebude mu ze strany zprostředkovatele poukázána odměna za službu uhrazená zákazníkem. Neposkytne-li klient zákazníkovi objednanou službu v odpovídající kvalitě a bude-li ze strany zákazníka vznesena oprávněná reklamáce, je zprostředkovatel oprávněn ponížít odměnu klienta.

2.4 Klient se zavazuje, že v období, kdy je služba nabízena na www.happen.cz a/nebo www.happen.sk je cena poskytnutá na www.happen.cz a www.happen.sk cenou nejnižší, kterou klient za totožnou službu v té době nabízí. Klient nesmí pro propagaci svých služeb použít internetový portál obdobný portálům www.happen.cz a www.happen.sk.

2.5 Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha, která obsahuje aktuální ceník.

2.6 Klient poskytne zprostředkovateli do 5 dnů ode dne uzavření této smlouvy nejméně 5 různých fotografií (v případě videoslужeb i minimálně jedním videem) jím poskytované služby v elektronické podobě za účelem jejich použití při přípravě prezentace služby na stránkách zprostředkovatele. Materiál poskytnutý k prezentaci klienta musí být výsledkem jeho vlastní práce, případně musí klient zprostředkovateli sdělit, se kterou osobou se na prezentovaném projektu spolupracoval. Materiál nesmí obsahovat vodoznaky, loga ani jiné texty, které by odkazovaly na klientovi webové stránky či jiné prezentace. Prezentaci na stránkách internetového systému www.happen.cz a/nebo www.happen.sk a sociálních sítích portálu Happen (Facebook, Instagram, Youtube, Twitter, LinkedIn apod.) zajistí zprostředkovatel po odsouhlasení návrhu prezentace klientem, který nesmí být bez důležitých důvodů

odmítnut. Nevyjádří-li se klient k návrhu do 2 dnů ode dne jeho odeslání zprostředkovatelem, platí, že s prezentací souhlasí.

2.7 Klient je povinen po poskytnutí služby zákazníkovi na vyžádání zprostředkovatele poskytnout zprostředkovateli veškerý pořízený materiál, který může zprostředkovatel použít pro propagaci vlastní činnosti a činnosti klienta. To neplatí, souvisí-li služba poskytovaná klientem se svatbou nebo firemní akcí. V takovém případě je klient povinen poskytnout zprostředkovateli vzorek pořízeného materiálu.

2.8 Zprostředkovatel povede o prodeji přesnou evidenci, kterou předloží na požádání klientovi.

2.9 Smluvní strany výslovně prohlašují, že zprostředkovatel nenese žádnou odpovědnost za provedené služby. V případě, že by po zprostředkovateli či klientovi zákazník v důsledku neprovedené či jinak vadně provedené služby požadoval jakoukoliv kompenzaci, náhradu škody apod., zavazuje se uspokojit veškeré nároky zákazníka. Klient je povinen informovat zprostředkovatele o stížnostech zákazníků.

2.10 Veškeré skutečnosti související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými smluvní strany v souvislosti s touto smlouvou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.

2.11 Smluvní strany se zavazují se vzájemně informovat o všech skutečnostech podstatných pro plnění povinností a výkon práv z této smlouvy. Zprostředkovatel se zavazuje do 48 hodin po poptání služby zákazníkem kontaktovat klienta a informovat jej o objednání služby. Klient je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu informovat zprostředkovatele, zda je schopen poptanou službu poskytnout

2.12 Klient je povinen pravidelně aktualizovat svůj profil na internetových stránkách www.happen.cz a/nebo www.happen.sk tak, aby se na něm ve vztahu k jeho osobě objevovaly aktuální informace a data. Zprostředkovatel je především povinen aktualizovat svoji vytíženost a data, ve kterých je schopen poskytovat zákazníkům své služby. Zprostředkovatel je povinen kultivovaně komunikovat se zákazníky.

2.13 Klient se zavazuje, že (i) po dobu platnosti této smlouvy nebude své služby propagovat na jiném serveru zprostředkujícím služby, který je obdobný portálům www.happen.cz a www.happen.sk, (ii) nebude od zákazníků přijímat žádné platby za objednávky, které jsou zprostředkované zprostředkovatelem, (iii) nebude obcházet činnosti zprostředkovatele, a to především tím, že by kontaktoval zákazníka získaného prostřednictvím internetových stránek www.happen.cz a/nebo www.happen.sk a sjednal s ním poskytnutí služeb bez účasti zprostředkovatele. Za porušení těchto povinností, jakož i za porušení povinností uvedených v čl. 2 této smlouvy je klient povinen zaplatit na účet zprostředkovatele smluvní pokutu ve výši 25 % z ceny služby, s jejímž poskytnutím porušení povinností souvisí, nejméně však 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná 14 dnů od dne vystavení faktury zprostředkovatelem. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčeno právo zprostředkovatele požadovat náhradu škody způsobené porušením povinností.

3. Provize a úhrada nákladů

3.1 Zprostředkovateli vzniká nárok na provizi, dojde-li k prodeji služby dle objednaného balíčku zákazníkem, bez ohledu na to, zda klient dohodnutou službu zákazníkovi poskytne.

3.2 Smluvní strany se dohodly, že provize bude zprostředkovateli uhrazena tak, že zprostředkovatel započítá svou pohledávku na zaplacení provize proti části pohledávky klienta na zaplacení celkové částky za prodané služby. Na účet klienta bude zprostředkovatelem tedy zaslána celková částka za prodané služby po odečtení provize zprostředkovatele a to do 14 dnů po zažádání o výplatu

prostřednictvím portálu www.happen.cz a/nebo www.happen.sk, nejdříve však 14 dní od poskytnutí služby zákazníkovi.

3.3 Zprostředkovatel má právo před převodem celkové částky z prodaných a zaplacených služeb na účet klienta zkontrolovat splnění poskytnutí služby zákazníkovi. Vzniknou-li pochybnosti, zda klient poskytl zákazníkovi službu řádně, má zprostředkovatel právo platbu neposlat a poukázat ji na účet klienta až v době, kdy bude osvědčeno, že klient poskytl službu řádně nebo budou reklamace zákazníka mezi ním a klientem vyřešeny.

3.4. Klient se zavazuje vystavit daňové doklady zákazníkům zprostředkovatele za služby, jejichž prodej zprostředkovatel zprostředkuje. (na dokladu klient uvede, že služba je již uhrazena předem zprostředkovateli)

4. Závěrečná ustanovení

4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

4.2 Kterákoliv ze smluvních stran může tuto smlouvu kdykoliv vypovědět, bez udání důvodu. Výpovědní doba je stanovena na 30 dnů od doručení písemné výpovědi. Klient se zavazuje vykonat služby, které byly zakoupeny zákazníky před výpovědí smlouvy, a to i tehdy, pokud by taková služba měla být vykonána po uplynutí výpovědní doby; podmínky provedení takové služby se v takovém případě nadále řídí touto smlouvou.

4.3 I po zániku této smlouvy je klient povinen zdržet se propagace svých služeb na internetových portálech obdobných portálům www.happen.cz a www.happen.sk. Tento zákaz trvá 12 měsíců po zániku této smlouvy. Klient i zprostředkovatel jsou i po zániku této smlouvy dodržovat povinnost mlčenlivosti podle čl. 2.10 této smlouvy. Nedodrží-li klient nebo zprostředkovatel některou z povinností podle tohoto článku 4.3 smlouvy, jsou povinni za každé porušení uhradit druhé straně pokutu ve výši 5.000,- Kč. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčeno právo požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti.

4.4 Zprostředkovatel je oprávněn změnit v přiměřeném rozsahu cenu služeb prostřednictvím změny ceníku, a to především v závislosti na rozvoji služeb zprostředkovatele a nákladů s tím spojených. Změnu ceníku je zprostředkovatel povinen oznámit klientovi nejméně 30 dní přede dnem nabytím jeho účinnosti, a to zveřejněním změny ceníku na stránkách www.happen.cz a www.happen.sk. Klient má právo změnu ceníku odmítnout. Rozhodnutí odmítnout změnu ceníku je klient povinen zaslat zprostředkovateli do 30 dní ode dne zveřejnění ceníku na stránkách www.happen.cz a www.happen.sk na e-mailovou adresu spoluprace@happen.cz. Odmítnutí klienta podle předešlé věty je současně považováno za výpověď této smlouvy podle čl. 4.2 této smlouvy.

4.5 V případě uvádění nepravdivých informací klientem v prodejním systému je zprostředkovatel oprávněn odstranit klientovu nabídku služby ze serveru.

4.6 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, že si ji před podepsáním přečetly a nemají žádné nejasnosti týkající se jejího obsahu. Tato smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné vůle a nikoliv v tísní.

4.7 Tato smlouva se v ostatním řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, může být měněna či zrušena pouze po předchozím upozornění klienta a nabývá účinnosti dnem registrace klienta do portálu www.happen.cz a/nebo www.happen.sk

4.8 Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

Přílohy

Příloha 1 - Ceník

Starter		Standard		Premium	
Popis	Základní provize při registraci do 12. 10. 2017.	Popis	Základní provize při registraci od 13. 10. 2017.	Popis	Premium provize za nadstandardní propagační služby.
Výše provize	10 %	Výše provize	15 %	Výše provize	20 %
Zahrnuje	Základní propagace služeb v rámci našeho portálu, podpora ze strany našeho týmu, přehledná historie zakázek.	Zahrnuje	Základní propagace služeb v rámci našeho portálu, podpora ze strany našeho týmu, přehledná historie zakázek.	Zahrnuje	Základní propagace služeb v rámci našeho portálu, nadstandardní propagace formou doporučení a upřednostňování ve vyhledávání, propagace na sociálních sítích, podpora ze strany našeho týmu, přehledná historie zakázek.